



# Training Grip op Operatie®: basisprincipes en invoering

Leer kortcyclisch te plannen, werken en verbeteren in teams

Terug naar de bedoeling. Grip op Operatie vormt het fundament voor optimale dienstverlening: kortcyclische regie op dagelijkse werkzaamheden en continu verbeteren op basis van actuele inzichten.

De training "Grip op Operatie®" behandelt veel voorkomende weeffouten in de hedendaagse operationele inrichting en aansturing en biedt praktische oplossingen om tot verbetering te komen.



De training richt zich op managers en implementatiebegeleiders die de dienstverlening van hun organisatie naar een hoger peil willen brengen en knelpunten op willen lossen. Hierbij focussen we op "slimmer" in plaats van "harder" werken, staat de klant centraal en wordt de invoering met en in de teams vormgegeven. Uiteraard staan we ook uitgebreid stil bij de rol van de manager en implementatiebegeleider zelf.

Na afloop van de training ken je de basisprincipes van Grip op Operatie, en heb je aandachtspunten bepaald met je team of afdeling. Met de aangereikte inzichten en hulpmiddelen kun je met je team of afdeling een werkcyclus inrichten waarin klantgericht en effectief samenwerken en continu verbeteren centraal staan.

## Wat kan ik ermee?

De training biedt concrete handvatten om:

- inzicht te krijgen in operationele knelpunten en bijbehorende oplossingen
- vraag en aanbod te managen
- beschikbare capaciteit optimaal te benutten
- werk beheerst af te krijgen
- verbeterpunten continu te signaleren en op te pakken
- regie en zelfsturing van teams te bevorderen
- aansluiting tussen diverse besturingslagen in de organisatie te verbeteren

## Inhoud van de training

- Dagdeel 1:** toegevoegde waarde van Grip op Operatie
- Dagdeel 2:** basisprincipes van Grip op Operatie
- Dagdeel 3:** inrichting in de praktijk
- Dagdeel 4:** invoeringsstrategieën

De modules worden met tussenpozen van 1 tot 2 weken gepland zodat er gelegenheid is voor het toepassen van de behandelde stof in het eigen team en het uitvoeren van gerichte praktijkopdrachten.

## Simply Take Off Academy Trainingen in Effectiviteit

### Hoe kan ik me aanmelden?

We bieden deze training aan als in-company training en op basis van open inschrijving.

Wil je je aanmelden of meer informatie? Mail dan naar [academy@simplytakeoff.nl](mailto:academy@simplytakeoff.nl) of neem contact op met onze trainers.

## Kosten

De training kost € 1095,- per persoon, exclusief BTW. Hierin zijn inbegrepen:

- 4 dagdelen training
- uitgebreide reader
- goed bereikbare trainingslocatie (randstad), inclusief koffie, thee en lunch

In overleg kan de training worden uitgebreid met extra begeleiding of evaluatiesessies.

Simply Take Off Academy  
Wij bieden een breed scala aan trainingen gericht op effectief veranderen en verbeteren. Onze doelgroep bestaat zowel uit (staf-) medewerkers als managers die willen werken aan hun eigen vaardigheden, én die van hun werkomgeving.

Onze trainers zijn gekwalificeerde en door de wol geverfde adviseurs en verander-experts. Doeners die hun vak beheersen en als geen ander de theorie met de praktijk verbinden.

## Trainingsaanbod

Faciliteren voor Professionals  
Grip op Operatie®  
Introductie Lean Six Sigma  
Yellow Belt LSS in Services  
Green Belt LSS in Services  
IIBLC™ Green Belt in Lean  
IIBLC™ Black Belt in Lean  
OBM - Organizational Behavior  
Management

## Informatie & inschrijven

Neem contact op met onze trainer:  
Wilfred Juffermans, 06-18889245

Of mail:

[academy@simplytakeoff.nl](mailto:academy@simplytakeoff.nl)