



Training “Green Belt Lean Six Sigma in Services”

Organiseer aantoonbare verbeteringen in je organisatie met deze doelmatige aanpak

Hoe leveren we elke dag weer waar de klant om vraagt? Kwaliteit op tijd, zonder overbodige inspanning en rompslomp. In optimale samenwerking met betrokken partijen. Met de training *Green Belt Lean Six Sigma in Services* leer je anders kijken naar de dagelijkse prestatieproblemen van je organisatie en verwerf je de vaardigheden om processen écht te verbeteren. Duurzaam, doelgericht en meetbaar.



In deze training leer je om vanuit klantperspectief waardestromen te analyseren en optimaliseren. De principes van Lean Six Sigma zijn hierbij herkenbaar en hanteerbaar gemaakt voor dienstverlenende organisaties. In 5 inspirerende bijeenkomsten maak je kennis met de essentie van Lean Six Sigma, de “doorbraak-verbeteraanpak” en veranderkundige aspecten. Tijdens en tussen de trainingsmodules pas je het geleerde direct toe in je eigen verbeterproject.

Onze trainers zijn Master Black Belts met een rijke praktijkervaring met Lean Six Sigma in dienstverlenende organisaties, waaronder overheid, jeugdzorg, onderwijs, financiële dienstverlening, logistiek en detachering.

Behandelde tools en technieken

Na afloop van de training ken je breed scala aan Lean Six Sigma principes, tools en technieken en hun toepassing. Een greep uit de behandelde onderwerpen:

- de DMAIC projectaanpak, door ons vertaald naar een compacte variant: de 3V aanpak[®]
- opstellen CTQ flowdown, SIPOC, Value Stream Map
- data-analyses op procesprestaties, lean metrieken en basisstatistieken
- Lean verspillingen, oorzaak-analyse, Ishikawa
- het Toyota Productie Systeem voor Services: o.a. 5S, Poka Yoke, Flow, Kanban, Line Balancing, Takttijd

Inhoud van de training

- Dag 1:** Introductie Lean Six Sigma
- Dag 2:** Voorbereiden & Van start gaan
- Dag 3:** Verbazen & Verifiëren
- Dag 4:** Verbeteren & Verankeren
- Dag 5:** Examen en projectevaluatie

Op grond van een positief examenresultaat en aangetoonde toepassing van de stof in het eigen verbeterproject ontvangen de deelnemers een Green Belt certificaat van de Simply Take Off Academy

Simply Take Off Academy Trainingen in Effectiviteit

Hoe kan ik me aanmelden?

We bieden deze training aan als in-company training en op basis van open inschrijving.

Wil je je aanmelden of meer informatie? Mail dan naar academy@simplytakeoff.nl of neem contact op met onze trainers.

Kosten

De training kost € 1995,- per persoon, exclusief BTW. Hierin zijn inbegrepen:

- uitgebreide reader
- templates en oefenmateriaal op USB stick
- goed bereikbare trainingslocatie (randstad), inclusief koffie, thee en lunch

Als aanvulling op de training bieden we tevens coaching on the job. Neem contact met ons op voor de mogelijkheden en tarieven.

Simply Take Off Academy
Wij bieden een breed scala aan trainingen gericht op effectief veranderen en verbeteren. Onze doelgroep bestaat zowel uit (staf-) medewerkers als managers die willen werken aan hun eigen vaardigheden, én die van hun werkomgeving.

Onze trainers zijn gekwalificeerde en door de wol geverfde adviseurs en verander-experts. Doeners die hun vak beheersen en als geen ander de theorie met de praktijk verbinden.

Trainingsaanbod

Basistraining Faciliteren

Grip op Operatie[®]

Introductie Lean Six Sigma

Yellow Belt LSS in Services

Green Belt LSS in Services

IIBLC[™] Green Belt in Lean

IIBLC[™] Black Belt in Lean

OBM - Organizational Behavior Management

Informatie & inschrijven

Neem contact op met onze trainers:

Petra de Veld, 06-24982285

Wilfred Juffermans, 06-18889245

Of mail:

academy@simplytakeoff.nl